

## SPEND DIRECTOR DATA SHEET

Die Anbindung und Aufrechterhaltung einer kritischen Masse an Lieferantenkatalogen ist ein ausschlaggebender Faktor für Einsparungen im Einkauf. In der traditionellen Beschaffung (sprich: kein Einsatz von elektronischen Lösungen) sind die Folgen einer ineffizienten und intransparenten Abwicklung gravierend. Aber auch wenn elektronische Eigenlösungen des Unternehmens eingesetzt werden, erweist sich die Einbindung der Hauptlieferanten als schwierig, kosten- und zeitintensiv.

Der Grund: Die Einkaufsprozesse sind mühsam, das Lieferantangebot ist relativ klein und die Qualität der Daten ist unzureichend. Deshalb scheitert jeder Versuch, das Verhalten der Benutzer zu ändern. Trotz Verwendung des neuen Beschaffungssystems kaufen die Mitarbeiter weiterhin die gleichen Produkte der gleichen Lieferanten, welche nicht zwingend die vom Einkauf vorgegebenen Lieferanten sind („Maverick Buying“). Ohne die Fähigkeit, den Produktauswahlprozess zu beeinflussen, können keine Einsparungen aus e-Procurement-Lösungen realisiert werden.

Um die Rendite aus Beschaffungsinvestitionen zu maximieren, müssen Unternehmen den Einkaufsprozess für Endbenutzer so einfach wie möglich gestalten und gleichzeitig einen positiven Einfluss auf das Einkaufsverhalten ausüben. Die einfache Integration mit einer begrenzten Anzahl von Lieferanten reicht in keinem Fall aus. Unternehmen müssen eine umfassende kritische Masse an Lieferantenkatalogen anbinden, konfigurieren und auf einer Plattform bereitstellen, die die Beschaffung innerhalb existierender Rahmenverträge fördert und den Endbenutzern zugleich eine optimale und positive Einkaufserfahrung bietet.

Spend Director erfüllt exakt diese Anforderungen als eine optimale Beschaffungsautomatisierungs- und Lieferantenanbindungslösung. Somit werden auch bestehende Beschaffungssysteme verbessert, da mit den existierenden Investitionen (z.B. Warenwirtschafts- oder Finanzsysteme) zusätzliche Renditen durch mehr vertragskonforme Ausgaben und höhere Produktivität im gesamten Unternehmen realisiert werden können.

## Wer profitiert von Spend Director?

### Führungskräfte und Manager

- die für die Maximierung des ROI aus bestehenden Investitionen (z.B. ERP-Software) verantwortlich sind
- die für Ausgabenreduzierung und Erfüllung des Endanwenderbedarfs verantwortlich sind
- die für Total Cost of Ownership Verantwortung tragen

### Einkäufer

- die für die Administration der Lieferantenverträge zuständig sind
- die für die Pflege von Lieferantenbeziehungen und Einkaufsfunktionen verantwortlich sind

### Endanwender

- die die benötigten Produkte über eine intuitive Benutzeroberfläche schnell finden und bestellen möchten
- die neben dem Einkauf auch für andere Initiativen verantwortlich sind

### IT-Mitarbeiter

- die für das Management der Lieferantenkataloge und Einbindungen verantwortlich sind
- die, die Zahl der verwalteten Anwendungen reduzieren möchten

**sciQuest**™ EMPOWERING. STRATEGIC. PROCUREMENT.

## Plattform für Lieferantenanbindung und Katalogmanagement

### SCIQUEST LIEFERANTENNETZWERK (SQSN) UND LIEFERANTENINTEGRATION

Die Integration von Lieferanten zur Aktivierung einer kritischen Masse an Lieferantenkatalogen und die effiziente Abwicklung von Transaktionen sind äusserst wichtige Faktoren für ein nachhaltiges und optimales Beschaffungsmanagement. Die kollaborativen Prozesse bei gleichzeitig hoher Qualität, Geschwindigkeit und Einfachheit sind die Garanten für eine hohe Anwenderakzeptanz, Einkaufseffizienz und Ausgabentransparenz innerhalb des Beschaffungsnetzwerkes.

Der Spend Director, in Verbindung mit dem SQSN, ermöglicht eine integrale Verbindung mit Tausenden von Lieferanten (u.a. Lieferanten aus den Bereichen MRO, Bürobedarf, IT und Laborbedarf), welche bereits mit SciQuest zusammenarbeiten und entsprechend angebunden sind. Aber auch die Aufschaltung von neuen Lieferanten ist unser Brot-und-Butter-Geschäft. 100 neue Kataloglieferanten in 60 Tagen?



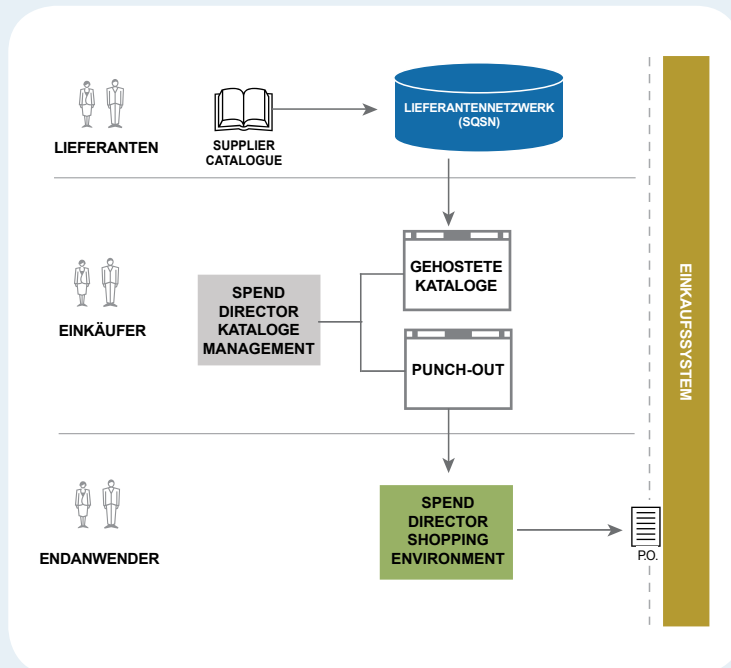
Kein Problem! Entsprechende Kundenreferenzen können wir nachweisen. Sie nennen uns Ihre Lieferanten, wir stellen diese zur Verfügung: schnell, zuverlässig und einfach.

Die Infrastruktur sowie alle Ressourcen für den sicheren und reibungslosen Betrieb wird vollständig von SciQuest zur Verfügung gestellt. Kunden und Lieferanten profitieren gleichermassen von geringen Kosten bei gleichzeitiger hoher Qualität aller bereitgestellten und notwendigen Services.

## WIE SIEHT DIE SPEND DIRECTOR LÖSUNG AUS

Spend Director ist eine On-Demand-Lösung, die auf einer von SciQuest betriebenen, internetbasierten Plattform als einzelne Instanz dem Unternehmen zur Verfügung gestellt wird.

SciQuest verwaltet eigenverantwortlich die komplette Infrastruktur und alle technischen Aspekte der Anwendung als Serviceleistung. Dem Kundenadministrator ist es möglich, den Zugang der Anwendungen zu administrieren und zu kontrollieren sowie deren ‚Look-and-Feel‘ zu beeinflussen. Das Einkaufsteam hat die Möglichkeit, Lieferantenkataloge zu konfigurieren sowie in der Visualisierung und Reihenfolge der Suchresultate so zu priorisieren, dass bevorzugte Lieferanten hervorgehoben werden. Die Endanwender erhalten eine moderne und intuitive Benutzeroberfläche sowie alle Werkzeuge, die für eine einfache und effiziente Nutzung der Lösung, sprich für die Auswahl von Produkten und Dienstleistungen sowie für die Erstellung der elektronischen Bestellaufträge, erforderlich sind. Der Spend Director ist dabei nahtlos mit dem Warenwirtschaftssystem des einkaufenden Unternehmens sowie mit dem Lieferantensystem integriert.



## CATALOG MANAGER

Das Katalogmanagement bedarf eines ausgefeilten Designs sowie einer vorgegebenen Struktur, welche die Endanwender im Einkaufsprozess so leitet, dass die bereitgestellten Produkte gefunden und leicht bestellt werden können. Das Resultat ist eine hohe Vertragscompliance, sprich die Ausnutzung der Rahmenverträge bei gleichzeitiger Eliminierung des ‚Maverick Buyings‘. Das Modul ‚Catalog Manager‘ bietet als integraler Bestandteil des Spend Directors dem Einkäufer die Möglichkeit, mittels einer einfachen Bedienung die Kataloge und deren Produkte so zu konfigurieren, das bspw. bevorzugte Lieferanten hervorgehoben werden und dadurch Produkttransparenz und Präferenzen nach Waren und/oder Lieferanten hergestellt wird. Somit kann der Endanwender zielgerichtet im Prozess geführt werden und die Effizienz weiter erhöht werden. Selbstverständlich kann der Zugriff der Endanwender auf bestimmte Lieferanten oder Kataloge beschränkt werden.

## PURCHASING ASSISTANT

Ein kritischer Faktor bei der Einführung neuer Systeme ist immer die Akzeptanz der Endanwender. Schnelligkeit, Sicherheit und Funktionalität einer Lösung führen zu keinem Ergebnis wenn die Endanwender das System aufgrund von komplexen und/oder altmodischen Bedienoberflächen nicht akzeptieren.

SciQuest hat darauf besonderes Augenmerk gelegt und unsere Kunden haben uns in einer extern durchgeführten Kundenzufriedenheitsanalyse eine extrem hohe Benutzerfreundlichkeit einhergehend mit einer exzellenten Anwenderakzeptanz bescheinigt. Unsere Anwender erfreuen sich an einer positiven Einkaufserfahrung und dadurch werden die Ziele des Unternehmens, nämlich die konsequente Nutzung des Systems unter Ausnutzung der Rahmenverträge, erreicht und eine hohe Compliance sichergestellt.

Der Purchasing Assistant stellt dabei eine extrem intuitive Benutzeroberfläche zur Verfügung, bietet warenspezifische Tools für die Suche, Auswahl und Bestellung von Produkten und ermöglicht den Unternehmen zahlreiche Methoden zur Maximierung der Anschaffungen innerhalb der vorhandenen Rahmenverträge.

## SICHERSTELLUNG DER LIEFERANTENVIELFALT

Strategische Beschaffungsorganisationen sind sich der Wichtigkeit eines diversifizierten Lieferantenstammes bewusst. Ein ‚Supplier-Diversity-Programm‘ erfüllt nicht nur gesetzliche Auflagen, sondern auch die Zielsetzungen des Unternehmens. Zugleich werden die Best Practices der Beschaffung berücksichtigt. Der Spend Director von SciQuest unterstützt das Supplier-Diversity-Management und hilft Unternehmen beim Erreichen ihrer Ausgabenziele. Für die vierteljährliche Aktualisierung der Lieferantenklassifizierung verwendet SciQuest Daten von Austin-Tetra, der umfassendsten Quelle für Lieferantendaten. Anhand dieser integrierten Informationen kann das System die Lieferanten exakt klassifizieren. Den Unternehmen wird somit auf einfache Weise ermöglicht, sein Supplier-Diversity-Programm zu fördern und Diversity-Ausgaben in Berichten festzuhalten.

## BUSINESS INTELLIGENCE

Die Analyse der Ausgaben auf Lieferanten-, Warengruppen- und Bedarfsanforderungsebene ist sehr wichtig, um ein exaktes Verständnis des unternehmensweiten Beschaffungsvolumens zu erlangen. Damit können zusätzliche Einsparungseffekte identifiziert und realisiert werden (etwa durch Konsolidierung bestimmter Warengruppen auf nur noch wenige Lieferanten und somit die Neuverhandlung von Rahmenverträgen aufgrund höherer Volumina). Darüber hinaus erhalten Unternehmen die Kontrolle über die Einhaltung der festgesetzten Konditionen und Preise sowie den Grad der Compliance insgesamt. Die Business Intelligence Funktionen des Spend Directors setzen die umfangreichen Produkttaxonomien und akkuraten Klassifizierungen der Produkte und Produktgruppen ein, um die Erstellung von standardisierten Berichten durchzuführen und genauere Informationen der Beschaffungsvolumina auf Makro- und Mikroebene zu erhalten. Spend Director bietet eine Reihe von vordefinierten Standardberichten sowie umfassende Möglichkeiten der Datenextraktion, anhand derer die Unternehmen ihre Ausgaben in jedem beliebigen Format überprüfen und ggf. weiterverarbeiten können.

Kontakt:  
Melanie Kalms, Bereichsleitung Vertrieb

Telefon: +49 (0) 228 76 76 90 84  
Mobil: +49 (0) 174 21 89 545  
Email: mkalms@sciquest.com  
Internet: www.sciquest.com